*Dienstenwijzer*

*LEVAS ASSURANTIEN*

Wij willen ons graag aan u voorstellen en informeren over onze dienstverlening. Zo weet u waar u aan toe   
bent en wat u van ons mag verwachten. Wij zijn bijna 30 jaar een zelfstandig intermediair op het gebied van verzekeringen en andere financiële producten. Uw persoonlijke situatie en wensen zijn het uitgangspunt bij onze advisering.

Met deze dienstenwijzer voldoen wij aan de Wet Financieel Toezicht waarin is bepaald dat dienstverleners verplicht zijn om u adequaat te informeren. Hierna vindt u de algemene gegevens en onze handelwijze.

**Contactgegevens**

Groene Specht 4 ***Adviseur: R.P. Koning (Peter)***

7827 RD Emmen  
T: 0591-640001   
M: 06-21834620

E: [info@levas.nl](mailto:info@levas.nl) I: www.levas.nl

Ons kantoor heeft geen verplichting om producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Daarbij heeft geen enkele financiële instelling een eigendomsbelang of zeggenschap in de onderneming.

***Wij zijn bij de volgende instanties geregistreerd:***

Handelsregister (KvK), nr 04045385.  
  
Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr 12004924  
De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van o.a. financiële adviseurs

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)   
Mocht u een klacht over ons hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich tot deze instantie wenden

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij zijn verzekerd voor de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep

PE Plus Certificering

Wij zijn in het bezit van relevante diploma's en certificaten en bekwamen ons via permanente educatie

Persoonsgegevens

Hier gaan wij zorgvuldig mee om conform de richtlijnen van de AVG

**Onze dienstverlening bestaat uit vier onderdelen:**

***Oriënteren***

De oriëntatiefase is bedoeld om uw persoonlijke situatie in kaart te brengen en gegevens vast te leggen

***Adviseren***

Op basis van grondige inventarisatie komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. Hierbij geven wij exact aan welk product het beste aansluit bij uw wensen en mogelijkheden

***Bemiddelen***

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders. Rekening houdende met voorwaarden en tarieven cq. premies zullen we de beste optie aanbieden

***Beheer***

Wij bieden nazorg. Dat kan bijv. gaan over aanpassingen vanwege gewijzigde persoonlijke omstandigheden

***Wat verwachten wij van u?***

* Wij gaan ervan uit dat u ons volledig en juist informeert. Dit is in uw eigen belang. Mochten wij achteraf constateren dat de door u verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest, dan kan dat gevolgen   
  hebben voor de verzekering of een eventuele schade-uitkering.
* U dient ons tijdig en volledig te informeren over wijzigingen in uw situatie, zodat wij in staat zijn om het   
  pakket actueel te houden. Het gaat in het bijzonder om wijziging gezinssamenstelling en objecten   
  zoals woning en motorrijtuigen;
* Om onder-of oververzekering te voorkomen is van belang te weten of elders polissen lopen;
* In geval van onjuistheden of onvolledigheden van afgegeven documenten verwachten wij dat u deze   
  op korte termijn aan ons doorgeeft;
* Dat u tijdig uw betalingsverplichtingen nakomt.

***Onze bemiddeling bij schade***

Het is belangrijk dat een schadegebeurtenis tijdig bij ons wordt gemeld. Wij adviseren u hoe verder te handelen, dienen in het bezit te worden gesteld van alle benodigde informatie zoals schadeformulier, getuigenverklaring, originele nota(s) en eventueel een proces-verbaal. Wij zorgen ervoor dat de claim z.s.m. bij de maatschappij komt, voeren de correspondentie en houden wij u op de hoogte. Onze bemiddeling bij schade is kostenloos.

***Uitkeringen***

Uitkeringen zullen in beginsel rechtsreeks aan u worden uitgekeerd.

De rechtsbijstandverzekering vergoedt veelal in natura; de verzekeraar neemt de juridische behandeling van

het geschil dat u met een derde heeft van u over. Bij een lijfrenteverzekering krijgt u tijdig bericht over de hoogte van de uitkering. U wordt gewezen op fiscale consequenties en de keuzemogelijkheden die er zijn.

**Hoe worden wij beloond?**

***Provisie***

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een vergoeding die

onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

***Serviceabonnement***

Afhankelijk van het door u gewenste advies, kunnen wij u in een persoonlijk onderhoud meer informatie over

de kosten van het abonnement verstrekken.

**Urendeclaratie**

Voor sommige van onze financiële producten en onze dienstverlening met betrekking tot deze producten berekenen wij u een vergoeding op basis van vaste tarieven. Vanaf 1 januari 2013 geldt het provisieverbod   
voor de volgende complexe financiële producten:

- hypothecair krediet

- overlijdensrisicoverzekering

- inkomensverzekering (arbeidsongeschiktheid, lijfrente e.d.)

- uitvaartverzekering

Onze dienstverlening en beloning leggen wij zoveel mogelijk in een overeenkomst vast. Indien wij met u een uurtarief zijn overeengekomen volgt naderhand een factuur van de werkzaamheden.

***Wij doen meer voor u***Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten met persoonlijke aandacht. Hebt u vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen;

**Wij zijn u graag van dienst!**

10-2022